

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

A Shalom Tech Ltda., empresa de capital privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 55.512.334/0001-36, vem por meio deste documento apresentar os TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO para seu APLICATIVO e SITE, denominados BALCÃO DAS PEÇAS.

A Shalom Tech Ltda., a partir deste momento denominada SHALOM TECH, é uma pessoa jurídica, de direito privado, que presta serviço de cotações e anúncios online, realizados pelos USUÁRIOS no BALCÃO DAS PEÇAS.

Os USUÁRIOS são promitentes COMPRADORES e VENDEDORES de PRODUTOS que, por meio da PLATAFORMA, trocam informações de cotações para realizarem suas negociações.

A SHALOM TECH apresenta ainda as condições essenciais para o uso dos serviços oferecidos na PLATAFORMA. Os USUÁRIOS que utilizam os serviços da SHALOM TECH e de suas PLATAFORMAS declaram estar cientes e que aceitam a se submeter a estes TERMOS e CONDIÇÕES GERAIS DE USO bem como às POLÍTICAS DE PRIVACIDADE praticadas no SITE e no APLICATIVO, bem como a todos os documentos anexos a este.

Termos utilizados neste documento:

SHALOM TECH	Shalom Tech Ltda., empresa de capital privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 55.512.334/0001-36;
TERMOS	Refere-se ao conjunto de 'termos de uso' do SITE e do APLICATIVO BALCÃO DAS PEÇAS, utilizados neste documento;
CONDIÇÕES GERAIS DE USO	Refere-se ao conjunto de 'condições gerais de uso' do SITE e do APLICATIVO BALCÃO DAS PEÇAS, utilizados neste documento;
APLICATIVO	PLATAFORMA online de negociação entre promitentes COMPRADORES e promitentes VENDEDORES de PRODUTOS;
SITE	Via de acesso às informações do APLICATIVO, bem como aos meios de CADASTRO para utilização da PLATAFORMA;
USUÁRIO	Denomina-se USUÁRIO todos aqueles que, de alguma maneira, utilizam os serviços online da PLATAFORMA, seja no SITE ou no APLICATIVO. O USUÁRIO pode ser um COMPRADOR, ou um VENDEDOR de PRODUTOS, ou apenas um visitante do SITE;
COMPRADOR(ES)	Denomina-se COMPRADOR todo USUÁRIO pessoa física, registrado na PLATAFORMA, como um funcionário de uma das EMPRESAS COMPRADORAS cadastradas;

EMPRESA(S) COMPRADORA(S)	Denomina-se EMPRESA COMPRADORA toda pessoa jurídica que se cadastrar na PLATAFORMA, por meio de seu responsável legal ou funcionário;
VENDEDOR(ES)	Denomina-se VENDEDOR de PRODUTOS todo USUÁRIO pessoa física, registrado na PLATAFORMA, como um funcionário de uma das EMPRESAS VENDEDORAS cadastradas;
EMPRESA(S) VENDEDORA(S)	Denomina-se EMPRESA VENDEDORA toda pessoa jurídica que se cadastrar na PLATAFORMA, por meio de seu responsável legal ou funcionário;
ANUNCIANTE(S)	Denomina-se ANUNCIANTE toda empresa jurídica que utiliza a PLATAFORMA para anunciar, em forma de propaganda digital, seus PRODUTOS ou sua marca para os USUÁRIOS do APLICATIVO;
PLATAFORMA	Ambiente digital desenvolvido pela SHALOM TECH que compreende o APLICATIVO e o SITE BALCÃO DAS PEÇAS;
PRODUTOS	Denomina-se PRODUTO tudo aquilo que a EMPRESA VENDEDORA disponibilizar para cotação/comercialização aos COMPRADORES;
SERVIÇOS	Denominam-se SERVIÇOS tudo que o BALCÃO DAS PEÇAS oferece a seus USUÁRIOS em sua PLATAFORMA.

1. OBJETO

a. Os SERVIÇOS, objeto dos presentes TERMOS consistem em:

- i. Permitir aos COMPRADORES que utilizem a PLATAFORMA para livremente e sem redirecionamento ou interferência, solicitar, por meio do APLICATIVO, orçamentos e cotações de itens ou peças junto aos VENDEDORES cadastrados;
- ii. Viabilizar o contato direto entre COMPRADORES e VENDEDORES interessados em negociar PRODUTOS, por meio da divulgação das informações de orçamento e cotação de valores dos PRODUTOS de uma parte à outra.

b. A PLATAFORMA, portanto, possibilita que os USUÁRIOS se contatem e negociem entre si, diretamente e sem intervenções da SHALOM TECH, não sendo a SHALOM TECH, nesta qualidade, fornecedora de quaisquer PRODUTOS ofertados por seus VENDEDORES. Não se responsabilizando por:

- i. No contato e negociação entre as partes,
- ii. Na efetivação dos negócios, na forma de pagamento combinada, nos recebimentos e/ou pagamentos dos

do produto

iii. Na qualidade e marca do PRODUTO

iv. Na entrega dos produtos e nos prazos de entrega

v. Nas garantias e devoluções do PRODUTO

vi. Na procedência do PRODUTO

c. Ao se cadastrar, o USUÁRIO poderá utilizar todos os SERVIÇOS disponibilizados no APLICATIVO, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceito estes TERMOS e CONDIÇÕES GERAIS DE USO.

2. CAPACIDADE PARA CADASTRAR-SE:

a. Os serviços da PLATAFORMA estão disponíveis para pessoas jurídicas regularmente inscritas nos cadastros de contribuintes federal e estaduais que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas jurídicas que não gozem dessa capacidade, ou que tenham sido inabilitadas pela SHALOM TECH, temporária ou definitivamente. Ficam, desde já, as empresas interessadas em se cadastrar, bem como seus responsáveis legais, advertidos das sanções legais cominadas pelo Código Civil.

b. É vedada a criação de mais de um cadastro por CNPJ. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados para um único CNPJ, a SHALOM TECH reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação aos USUÁRIOS (funcionários ou responsáveis legais pelo CNPJ), inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a este CNPJ.

i. Somente será permitida a vinculação de um cadastro por CNPJ, não podendo haver duplicidade de dados em nenhum caso;

ii. O cadastro inicial exige que seja informado um funcionário que será o USUÁRIO inicial. Este USUÁRIO inicial pode ser um dos proprietários/responsáveis legais da empresa, ou um outro funcionário. O cadastro inicial qualifica este USUÁRIO com credenciais de acesso de administrador (o perfil de administrador pode incluir novos USUÁRIOS, e alterar dados da empresa, dentro do aplicativo);

iii. O CNPJ cadastrado pode se identificar como EMPRESA COMPRADORA ou EMPRESA VENDEDORA, ou ainda como COMPRADORA e VENDEDORA, que, nesse caso, pode, como EMPRESA COMPRADORA enviar solicitação de orçamentos e cotações e, como EMPRESA VENDEDORA, responder às solicitações de orçamentos e cotações de outras EMPRESAS COMPRADORAS, por meio de seus USUÁRIOS (funcionários ou responsáveis legais cadastrados);

iv. É obrigatório, ao cadastrar o USUÁRIO, informar um número de telefone celular, habilitado a utilizar o aplicativo WhatsApp®, para que a PLATAFORMA envie, por SMS ou pelo aplicativo de mensagem instantânea, as informações de acesso ao BALCÃO DAS PEÇAS.

c. A SHALOM TECH pode, unilateralmente, excluir o cadastro dos CNPJs e seus USUÁRIOS quando verificado que a conduta do USUÁRIO é ou será prejudicial ou ofensiva a outros USUÁRIOS da PLATAFORMA, bem como a seus funcionários ou a terceiros.

3. CADASTRO

a. É necessário o preenchimento completo de todos os dados exigidos pela PLATAFORMA no momento do cadastramento, para que os CNPJs, por meio de seus funcionários ou responsáveis legais, denominados de USUÁRIOS, estejam habilitados a utilizar o APLICATIVO.

b. É de exclusiva responsabilidade dos USUÁRIOS:

i. Fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não cabendo a PLATAFORMA qualquer tipo de responsabilidade civil e/ou criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos USUÁRIOS.

c. A SHALOM TECH se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar os USUÁRIOS da PLATAFORMA, bem como solicitar dados adicionais e documentos que entenda serem pertinentes, a fim de conferir os dados cadastrais informados.

d. Caso a SHALOM TECH considere um cadastro, ou as informações nele contidas, suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos a PLATAFORMA se reserva o direito de suspender o acesso ao APLICATIVO, temporária ou definitivamente, do USUÁRIO responsável pelas informações ou do CNPJ cadastrado e de seus USUÁRIOS (funcionários e responsáveis legais), sem prejuízo de outras medidas que a SHALOM TECH entenda como necessárias e oportunas. No caso de aplicação de quaisquer destas sanções, não assistirá ao CNPJ cadastrado, ou ao USUÁRIO, o direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais.

e. O USUÁRIO acessará a PLATAFORMA de negociação BALCÃO DAS PEÇAS por meio de apelido (login/nome de USUÁRIO) e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

f. O USUÁRIO, ou o responsável legal pelo CNPJ cadastrado, compromete-se a notificar a SHALOM TECH imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela PLATAFORMA, a respeito de qualquer uso não autorizado de seu perfil no BALCÃO DAS PEÇAS. O USUÁRIO será o único responsável pela utilização de seu perfil no APLICATIVO, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

g. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência do perfil de USUÁRIO. Não será permitida, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas da PLATAFORMA.

- h. O apelido/nome de USUÁRIO que o USUÁRIO utiliza em seu perfil na PLATAFORMA não poderá guardar semelhança com o nome BALCÃO DAS PEÇAS, tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido que insinue ou sugira que os SERVIÇOS prestados no aplicativo ou que os PRODUTOS negociados serão comercializados pelo BALCÃO DAS PEÇAS. Também serão eliminados, sem prévio aviso, apelidos considerados ofensivos, inapropriados ou que infrinjam a legislação em vigor.
- i. Não é permitido aos COMPRADORES e VENDEDORES se apresentarem como funcionários, anunciantes de PRODUTOS ou contratados da SHALOM TECH ou de sua PLATAFORMA, bem como utilizarem o nome, marca ou logo do BALCÃO DAS PEÇAS. Os COMPRADORES entendem que os VENDEDORES não são subordinados ao BALCÃO DAS PEÇAS ou à SHALOM TECH de nenhuma forma.
- j. a PLATAFORMA se reserva o direito de, unilateralmente e sem prévio aviso, recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito.
- l. O correto preenchimento do endereço do local de atuação do CNPJ cadastrado na plataforma, bem como o CEP, são necessários e importantes para que o BALCÃO DAS PEÇAS possa calcular as distâncias entre as EMPRESAS COMPRADORAS e as EMPRESAS VENDEDORAS. Os USUÁRIOS responsáveis pelo cadastro destas EMPRESAS COMPRADORAS e EMPRESAS VENDEDORAS são responsáveis pela alteração das informações de localização (endereço e cep), no APLICATIVO, diante de qualquer mudança do local de atuação do CNPJ cadastrado.
- m. Caso um EMPRESA COMPRADORA ou EMPRESA VENDEDORA, vier a desligar do seu quadro de funcionários ou terceiros, que estejam cadastrados no aplicativo, a mesma tem a responsabilidade de desvincular o USUARIO, da PLATAFORMA.
- n. O BALCÃO DAS PEÇAS não se responsabiliza pelos cadastros dos USUARIOS que as EMPRESAS, cadastram, ficando a cargo das EMPRESAS, cadastrar e retirar os cadastros de USUARIOS.

4. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

- a. A SHALOM TECH poderá alterar, a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério, os TERMOS e CONDIÇÕES GERAIS DE USO deste documento. Os novos TERMOS entrarão em vigor 10 (dez) dias após a data de sua publicação na PLATAFORMA. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da data de publicação das modificações, o USUÁRIO deverá informar, por e-mail, caso não concorde com algum dos TERMOS alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o USUÁRIO aceitou, tacitamente, os novos TERMOS, e o contrato continuará vinculando as partes.
- b. As alterações não vigorarão em relação a negociações entre COMPRADORES VENDEDORES já iniciados ao tempo em que tais alterações sejam publicadas. Apenas para estes, os TERMOS valerão com a redação anterior.
- c. Os serviços oferecidos pela PLATAFORMA poderão ser diferentes para cada região do país. Estes TERMOS deverão ser interpretados de acordo com a região em que foi efetuado o cadastro.

5. CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO

- a. Após o cadastro, o CNPJ registrado como EMPRESA VENDEDORA, recebe uma quantidade inicial de CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO.
- b. Para cada item solicitado pela EMPRESA COMPRADORA, a EMPRESA VENDEDORA utilizará uma quantidade pré-determinada de CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO para enviar UMA sugestão de cotação e orçamento de UM PRODUTO à EMPRESA COMPRADORA.
- c. O USUÁRIO, por meio destes TERMOS, reconhece estar ciente de que não poderá responsabilizar a PLATAFORMA pelo insucesso de uma eventual negociação com a EMPRESA COMPRADORA, por qualquer que seja o motivo, incluindo dados cadastrais desatualizados ou incorretos inseridos pela EMPRESA COMPRADORA.

6. AQUISIÇÃO DE CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO

- a. Os COMPRADORES e VENDEDORES poderão adquirir CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO resgatáveis que servirão como moeda virtual, dentro da PLATAFORMA, para acionar as funcionalidades do APLICATIVO.
- b. Os CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO poderão ser adquiridos online, diretamente no APLICATIVO, que disponibiliza, como meio de pagamento, apenas a opção de PAGAMENTO VIA PIX.
- c. Os CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO são vinculados ao CNPJ cadastrado, sendo intransferíveis a outros CNPJs ou a um USUÁRIO.
- d. Os VALORES, em Reais (R\$), de cada CRÉDITO DE UTILIZAÇÃO e a disponibilização destes CRÉDITOS, estão sujeitas a alteração sem aviso prévio, podendo haver variação dinâmica baseada em fatores como local e promoção, ou outro fator que a SHALOM TECH, mantenedora da PLATAFORMA considerar relevante.
- e. A PLATAFORMA poderá oferecer condições especiais para a AQUISIÇÃO DE CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO ou para atendimento personalizado para EMPRESAS VENDEDORAS ou EMPRESAS COMPRADORAS que se destacarem na utilização do APLICATIVO.
- f. As PROMOÇÕES, COMBOS ou CUPONS DE DESCONTO, serão distribuídas e desenvolvidas unicamente pela SHALOM TECH, podendo esta ceder a terceiros os meios de distribuição.
- g. Os CNPJs cadastrados, por meio de seus funcionários e responsáveis legais registrados como USUÁRIOS, são os únicos responsáveis por verificar se a quantidade correta de CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO foi adicionada ou deduzida no perfil da empresa na PLATAFORMA, durante qualquer transação. É obrigação dos USUÁRIOS informar sobre qualquer falha, discrepância ou erro na disponibilização destes CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO.

h. Em nenhum caso, CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO bonificados, premiados, dados ou de qualquer forma oferecidos sem custo ao CNPJ cadastrado, serão reembolsados ou transformados em moeda corrente (R\$). O CNPJ cadastrado, por meio de seus responsáveis legais, declaram estar cientes e aceitarem que a PLATAFORMA poderá extinguir, excluir ou reduzir os CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO bonificados sem nenhuma indenização ou ressarcimento por parte da SHALOM TECH ou de sua PLATAFORMA.

i. Os CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO serão debitados da EMPRESA VENDEDORA quando:

i. Enviar a oferta de 1 (um) PRODUTO, em resposta a solicitação de orçamento/cotação da EMPRESA COMPRADORA. Para cada PRODUTO enviado, será cobrado 1 (um) CRÉDITO DE UTILIZAÇÃO;

j. Não há estorno de CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO caso a EMPRESA VENDEDORA cancele o PRODUTO enviado como resposta à uma solicitação de orçamento/cotação, nem mesmo quando a EMPRESA COMPRADORA, por algum motivo, cancelar a solicitação de orçamento/cotação.

l. A cobrança dos CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO da EMPRESA VENDEDORA não garante que a EMPRESA COMPRADORA finalizará a compra do PRODUTO ofertado, a PLATAFORMA tem o objetivo de ser um ambiente de ampla concorrência, deixando a decisão de compra para as EMPRESAS COMPRADORAS cadastradas.

m. Os CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO serão debitados da EMPRESA COMPRADORA quando:

i. Solicitar uma consulta em um dos serviços de busca de peças por número/código da peça ('part number') nos catálogos disponíveis na PLATAFORMA.

ii. Solicitar uma consulta em um dos serviços de busca de peças disponíveis na PLATAFORMA, no qual o USUÁRIO informa o veículo em que a peça será aplicada, o ano de fabricação ou ano do modelo e uma breve descrição da peça desejada, para se obter o número/código da peça ('part number')

iii. A PLATAFORMA não se responsabiliza pelos dados informados pelos USUÁRIOS, ou pelos resultados das consultas, por não ser possuidor nem controlador destas informações, visto que as mesmas são de domínio público, existentes e obtidas através de pesquisa na internet aberta. Fica a cargo da PLATAFORMA apenas gerenciar quantas respostas o USUÁRIO poderá obter.

7. POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO

a. Os CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO, adquiridos pelos CNPJs registrados no BALCÃO DAS PEÇAS, não serão devolvidos ou convertidos em moeda corrente (R\$) para serem devolvidos, caso o CNPJ decida parar de usar a PLATAFORMA.

b. Os CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO adquiridos têm validade de 3 (três) meses a partir do momento da aquisição. Após esse período, os CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO expirados serão descontados do perfil do CNPJ cadastrado, que não poderá reclamar nenhum direito sobre eles.

c. A PLATAFORMA poderá criar condições especiais de validade para CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO em casos específicos ou em ofertas pontuais.

8. NOTA FISCAL

- a. A NOTA FISCAL da AQUISIÇÃO DE CRÉDITOS DE UTILIZAÇÃO será emitida para o CNPJ cadastrado na PLATAFORMA e enviada ao endereço físico e ao endereço eletrônico informados no momento do cadastro no APLICATIVO.
- b. É de responsabilidade dos funcionários e dos responsáveis legais dos CNPJs cadastrado, que os dados necessários para a emissão da NOTA FISCAL estejam corretos e atualizados. A SHALOM TECH não é responsável pela emissão de NOTAS FISCAIS invalidadas por problemas nos dados cadastrais dos CNPJs que utilizam a PLATAFORMA.

9. PONTOS DE UTILIZAÇÃO

- a. Os USUÁRIOS registrados na PLATAFORMA, dos CNPJs cadastrados, receberão uma quantidade determinada de PONTOS DE UTILIZAÇÃO por cada finalização de orçamento/cotação realizado no BALCÃO DAS PEÇAS.
- b. Esses PONTOS DE UTILIZAÇÃO, poderão, eventualmente, serem trocados, pelos USUÁRIOS que os receberam, por CASH BACK junto a SHALOM TECH, de acordo com as POLÍTICAS DE TROCAS DE PONTOS DE UTILIZAÇÃO vigente.
- c. Os USUÁRIOS, registrados nas EMPRESAS COMPRADORAS cadastradas, receberão 1 (um) PONTO DE UTILIZAÇÃO por produto que seja negociado na PLATAFORMA, quando:
- i. Fizerem uma solicitação de orçamento/cotação de 1 (um) PRODUTO.
 - ii. Ao receber orçamentos e cotações das EMPRESAS VENDEDORAS, selecionar 1(um) PRODUTO e enviá-lo ao CARRINHO, indicando assim o interesse em adquirir o item.
 - iii. Informar, no APLICATIVO, o recebimento do PRODUTO negociado, sinalizando para a PLATAFORMA e para a EMPRESA VENDEDORA que o processo de aquisição do PRODUTO foi finalizado com sucesso.
- d. Os USUÁRIOS, registrados nas EMPRESAS VENDEDORAS cadastradas, receberão 1 (um) PONTO DE UTILIZAÇÃO por produto que seja negociado na PLATAFORMA, quando:
- iv. Enviar informações de 1(um) PRODUTO como resposta a uma solicitação de orçamento/cotação registrada pela EMPRESA COMPRADORA.

- v. Após receber a confirmação de aquisição, por parte da EMPRESA COMPRADORA, processar o pedido e enviar os itens para a entrega. A partir do envio para a entrega, o USUÁRIO, registrado na EMPRESA VENDEDORA, deverá sinalizar, na PLATAFORMA, que o pedido foi enviado para a ENTREGA.
- e. Caso seja feito um cancelamento em qualquer momento da operação, seja por parte do USUÁRIO da EMPRESA COMPRADORA ou da EMPRESA VENDEDORA, os PONTOS DE UTILIZAÇÃO ganhos serão debitados do perfil do USUÁRIO.
- f. Ao processar e enviar os itens para entrega, a EMPRESA VENDEDORA se responsabiliza por atender a todos os compromissos firmados (itens a entregar, prazos de entrega, condições de pagamento) na negociação realizada, na PLATAFORMA, com a EMPRESA COMPRADORA.
- g. Ao finalizar o pedido e enviar para processamento, a EMPRESA COMPRADORA se responsabiliza por atender a todos os compromissos firmados (pagamento dos itens entregues, conferência dos itens entregues) na negociação realizada, na PLATAFORMA, com a EMPRESA VENDEDORA.

10. POLÍTICAS DE TROCAS DE PONTOS DE UTILIZAÇÃO

- a. Os USUÁRIOS, que em seu perfil acumulem PONTOS DE UTILIZAÇÃO, poderão, eventualmente, trocar esses pontos por créditos.
- b. A TROCA por bônus (créditos 'CASHBACK'), será feita somente quando a quantidade de créditos chegar a um número estabelecido pela SHALOM TECH, de acordo com as definições de campanha de trocas ou promoções vigentes. Essas definições poderão ser alteradas sem aviso prévio. As definições de TROCA de bônus serão divulgadas na própria PLATAFORMA.

11. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

- a. O USUÁRIO, registrado em uma EMPRESA VENDEDORA, deve ter capacidade legal para vender o PRODUTO para a EMPRESA COMPRADORA, que assume a responsabilidade de disponibilizar o PRODUTO para entrega no tempo estipulado na forma de pagamento e no valor negociado pelo USUÁRIO que realizou a venda.
- b. É de responsabilidade da EMPRESA VENDEDORA disponibilizar, também, os meios e as formas de pagamento para receber os valores negociados na venda da EMPRESA COMPRADORA que aceitou sua oferta.
- c. A EMPRESA VENDEDORA é responsável também por disponibilizar, de forma clara à EMPRESA COMPRADORA, aos prazos de pagamento e as condições de garantias, troca e devolução dos PRODUTOS comercializados.
- d. O USUÁRIO, registrado em uma EMPRESA COMPRADORA, deve ter a capacidade de verificar se o PRODUTO adquirido de uma EMPRESA VENDEDORA, é consistente com o PRODUTO registrado na venda, disponível na PLATAFORMA, bem como verificar a qualidade e a idoneidade da EMPRESA VENDEDORA.

- d. É obrigação da EMPRESA COMPRADORA efetuar o pagamento à EMPRESA VENDEDORA da forma que foi negociado na PLATAFORMA.
- e. Em virtude de a PLATAFORMA não figurar como parte nas transações de venda dos PRODUTOS que se realizam entre os USUÁRIOS, a responsabilidade por todas as obrigações delas decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente dos CNPJs envolvidos e de seus USUÁRIOS registrados (funcionários ou responsáveis legais do CNPJ envolvido), ou de ambos, conforme o caso.
- f. Na hipótese de interpelação judicial que tenha como réu a SHALOM TECH, cujos fatos fundem-se em ações da EMPRESA, este será chamado ao processo, devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, incluindo despesas com taxas, emolumentos, acordos, honorários advocatícios entre outros. Por não figurar como parte nas transações que se realizam entre os USUÁRIOS, a PLATAFORMA também não pode obrigar os USUÁRIOS a honrarem suas obrigações ou a efetivarem a negociação.
- g. O USUÁRIO, registrado em uma EMPRESA VENDEDORA, deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de PRODUTOS, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento poderá ser exigido judicialmente pelo Contratante
- h. A PLATAFORMA não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos USUÁRIOS. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o USUÁRIO, registrado em uma EMPRESA COMPRADORA, deverá exigir NOTA FISCAL da EMPRESA VENDEDORA em suas transações.
- i. O USUÁRIO, registrado em uma EMPRESA VENDEDORA, nos moldes da lei vigente, responsabilizar-se-á pelo cumprimento da integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente aquela referentes a tributos incidentes.

12. SISTEMA DE QUALIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS.

- a. Os USUÁRIOS, por meio destes TERMOS, estão cientes e aceitam a se submeterem ao sistema de qualificação adotado pela PLATAFORMA.
- b. Os USUÁRIOS concordam que a PLATAFORMA poderá cancelar, excluir ou suspender por tempo indeterminado cadastros que apresentem qualificações negativas de forma reiterada.
- c. Os USUÁRIOS entendem que as contas são pessoais e intransferíveis. A PLATAFORMA poderá suspender o acesso ou excluir, sem aviso prévio, qualquer USUÁRIO, em caso de suspeita de transferência, onerosa ou não, para qualquer terceiro.
- d. Não assistirá aos USUÁRIOS qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes e danos morais, em razão da qualificação atribuída pela PLATAFORMA.

e. Tendo em vista que as mensagens e conteúdos postados são opiniões pessoais dos USUÁRIOS, estes serão responsáveis pelas opiniões publicadas na PLATAFORMA, seja perante a SHALOM TECH, perante os demais USUÁRIOS, terceiros, ou órgãos governamentais, isentando a PLATAFORMA de qualquer responsabilidade relativa à veiculação das mensagens e conteúdos postados.

i. A PLATAFORMA não exclua comentários ou qualificações sobre os USUÁRIOS. Somente o USUÁRIO responsável pelo conteúdo ou mensagem poderá remover ou alterar as publicações.

f. A SHALOM TECH se reserva o direito de excluir unilateralmente e a seu exclusivo critério, conteúdo ou mensagem que contenham e os cadastros de USUÁRIOS que pratiquem:

ix. Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;

x. Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual;

xi. Racismo ou discriminação de qualquer natureza;

xii. 'Bullying', 'Stalking' ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;

xiii. Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;

xiv. Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros

xv. Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;

xvi. Erros ou suspeita de equívocos.

13. PRODUTOS, COTAÇÕES E ORÇAMENTOS PROIBIDOS

a. O Balcão das Peças é uma PLATAFORMA digital (site e aplicativo) de negociação online, onde é estritamente proibida a veiculação de anúncios ou pedidos de orçamento/cotação para PRODUTOS ilícitos, incluindo itens roubados, contrabandeados ou de origem duvidosa.

b. Estão proibidas também a veiculação de anúncios de PRODUTOS ilegais de acordo com a legislação vigente ou que possam ser considerados ofensivos a terceiros, destacando-se, entre outros:

i. Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;

ii. Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual;

- iii. Racismo ou discriminação de qualquer natureza;
- iv. Bullying, Stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;
- v. Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;
- vi. Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros.
- vii. Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
- viii. Erros ou suspeita de equívocos.

c. A PLATAFORMA excluirá, unilateralmente e sem qualquer comunicação prévia, aquele USUÁRIO que desrespeitar as regras contidas nesta seção.

d. A PLATAFORMA não realiza uma curadoria prévia das solicitações e dos orçamentos ou cotações publicadas no APLICATIVO.

e. Qualquer USUÁRIO ou pessoa física ou jurídica que se sentir ofendido por qualquer solicitação de cotação e/ou orçamento ou resposta do orçamento publicado na PLATAFORMA poderá requisitar, pelos seus canais de atendimento, que a SHALOM TECH exclua a referida publicação.

f. Fica proibido, qualquer palavra ofensiva, palavrão, ou qualquer mensagem ou conteúdo que venha ofender ou agredir a terceiros, podendo ser passível de exclusão imediata da PLATAFORMA, sem aviso prévio.

g. Fica proibido, fotos de terceiros, documentos, pornografia, etc. os USUÁRIOS devem se limitar apenas a fotos dos PRODUTOS a serem negociados.

14. PRÁTICAS VEDADAS

a. É terminantemente vedado a qualquer USUÁRIO registrado, de uma EMPRESA COMPRADORA cadastrada na PLATAFORMA, entre outras atitudes previstas nestes TERMOS, manipular, direta ou indiretamente, os preços dos PRODUTOS ofertados pelas EMPRESAS VENDEDORAS em resposta às cotações e orçamentos solicitados.

b. A PLATAFORMA se reserva o direito de excluir pedidos de orçamentos/cotações repetidas, ou repetição de PRODUTOS ofertados em resposta a um pedido. A PLATAFORMA pode ainda suspender ou excluir o cadastro do USUÁRIO responsável pela duplicidade.

15. VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU DA BASE DE DADOS

- a. É vedada a utilização de dispositivo, 'software' ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações da PLATAFORMA, bem como nas cotações, respostas, nas descrições, nas contas ou em seus bancos de dados.
- b. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestes TERMOS tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável por indenizar a PLATAFORMA ou seus USUÁRIOS por eventuais danos causados.
- c. Os USUÁRIOS não poderão:
- i. Obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou utilizar dados pessoais sobre outros USUÁRIOS para fins comerciais ou ilícitos;
 - ii. Usar meios automáticos, incluindo 'spiders', robôs, 'crawlers', ferramentas de captação de dados ou similares para baixar dados do site (exceto ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais);
 - iii. Burlar, ou tentar burlar, de qualquer forma que seja, o sistema, mecanismo e/ou a PLATAFORMA do SITE;
 - iv. incluir meios de contato como telefone, e-mail, endereço e outras formas de comunicação nas ofertas.

16. SANÇÕES

- a. Sem prejuízo de outras medidas, a PLATAFORMA poderá, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência dos ou comunicação aos USUÁRIOS, advertir, suspender ou cancelar, temporária ou permanentemente, o cadastro ou os conteúdos e mensagens do USUÁRIO, podendo aplicar sanção que impacte negativamente em sua reputação dentro da PLATAFORMA, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e suspendendo a cotações ou respostas de PRODUTOS se:
- i. o USUÁRIO não cumprir qualquer dispositivo destes TERMOS e as demais políticas da PLATAFORMA;
 - ii. descumprir com seus deveres de USUÁRIO;
 - iii. praticar atos delituosos ou criminais;
 - iv. não puder ser verificada a identidade do USUÁRIO, qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta ou se as informações prestadas levarem a crer que o cadastro seja falso ou de pessoa diversa;

- v. Se a PLATAFORMA entender que os anúncios ou qualquer outra atitude do USUÁRIO tenham causado algum dano a terceiros ou ao BALCÃO DAS PEÇAS ou tenham a potencialidade de assim o fazer.
- b. Nos casos de suspensão, temporária ou permanente, do cadastro do USUÁRIO, todos os conteúdos e mensagens ativos serão automaticamente cancelados.
 - i. O USUÁRIO excluído ou suspenso por qualquer motivo perderá todos os PONTOS DE UTILIZAÇÃO conquistados. No caso da suspensão, caso, ao final da investigação do caso, o perfil do USUÁRIO seja plenamente reestabelecido, os PONTOS DE UTILIZAÇÃO serão devolvidos.
 - ii. Em caso de suspensão permanente ou exclusão do USUÁRIO em razão de comprovação ou suspeita de fraude contra a PLATAFORMA ou contra as EMPRESAS COMPRADORAS, ou aos demais USUÁRIOS, a PLATAFORMA não devolverá os PONTOS DE UTILIZAÇÃO.
- c. A PLATAFORMA se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal ou de qualquer documento que comprove a veracidade das informações cadastrais.
- d. Em caso de requisição de documentos, quaisquer prazos determinados nestes Termos só serão aplicáveis a partir da data de recebimento dos documentos solicitados ao USUÁRIO.

17. RESPONSABILIDADES

- a. A PLATAFORMA não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do USUÁRIO ou de terceiros.
- b. A PLATAFORMA não é responsável pela entrega dos PRODUTOS ofertados pelas EMPRESAS VENDEDORAS.
- c. A PLATAFORMA tampouco se responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos PRODUTOS oferecidos, assim como pelas garantias e devoluções dos PRODUTOS ou pela veracidade dos dados cadastrais fornecidos pelos USUÁRIOS registrados pelas EMPRESAS VENDEDORAS, cadastradas na PLATAFORMA. O BALCÃO DAS PEÇAS, por não ser proprietário, depositante ou detentor dos PRODUTOS oferecidos, não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os USUÁRIOS. Cada EMPRESA VENDEDORA declara, de acordo com os TERMOS deste documento, ter ciência e concorda em ser a única responsável pelos PRODUTOS que seus USUÁRIOS registrados ofertam.
- d. A PLATAFORMA não será responsável por ressarcir seus USUÁRIOS por quaisquer gastos com ligações telefônicas, pacotes de dados, SMS, mensagens, e-mails, correspondência ou qualquer outro valor despendido pelo USUÁRIO em razão de contato com a PLATAFORMA ou com quaisquer outros USUÁRIO, por qualquer motivo que o seja.
- e. A PLATAFORMA não poderá ser responsabilizada pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos USUÁRIOS nas negociações. Os USUÁRIOS reconhecem e aceitam que, ao realizar negociações com outros USUÁRIOS, fazem-no por sua conta e risco, reconhecendo a PLATAFORMA como mero fornecedor de

serviços de disponibilização de espaço virtual para publicação de conteúdo e mensagens referentes à negociação de PRODUTOS entre EMPRESAS COMPRADORAS e EMPRESAS VENDEDORAS.

f. Em nenhum caso A PLATAFORMA será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o USUÁRIO possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio de Plataforma, decorrentes da conduta de outros USUÁRIOS.

g. Por se tratar de negociações realizadas por meio eletrônico entre dois USUÁRIOS, de EMPRESAS COMPRADORAS e de EMPRESAS VENDEDORAS, que não se conheciam previamente à negociação, a PLATAFORMA recomenda que toda transação seja realizada com cautela e prudência.

h. Caso um ou mais USUÁRIOS ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou outros USUÁRIOS, todos e cada um dos USUÁRIOS envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade a PLATAFORMA e seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores.

i. A PLATAFORMA se reserva o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais ou negociais de seus USUÁRIOS, quando considerar que seu auxílio ou cooperação sejam necessários para proteger seus USUÁRIOS, funcionários, colaboradores, administradores, sócios ou qualquer pessoa que possa ser prejudicada pela ação ou omissão combatida.

18. ALCANCE DOS SERVIÇOS

a. Estes TERMOS não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, de franquia ou relação de trabalho entre a PLATAFORMA e o USUÁRIO. O USUÁRIO manifesta ciência de que a PLATAFORMA não é parte de nenhuma transação realizada entre USUÁRIOS, EMPRESAS COMPRADORAS e EMPRESAS VENDEDORAS, nem possui controle algum sobre a qualidade, a segurança ou a legalidade dos conteúdos e mensagens publicados pelos USUÁRIOS no APLICATIVO, nem sobre a capacidade dos USUÁRIOS para negociar.

b. A PLATAFORMA não pode assegurar o êxito de qualquer transação realizada entre USUÁRIOS, tampouco verificar a identidade ou os dados pessoais dos USUÁRIOS. A PLATAFORMA não garante a veracidade da publicação de terceiros que apareça em seu SITE ou APLICATIVO e não será responsável pela correspondência ou por contratos que o USUÁRIO realize com terceiros.

19. PROBLEMAS DECORRENTES DO USO DO SISTEMA

- a. A PLATAFORMA não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo USUÁRIO em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema, com o sistema de SMS, com a linha telefônica ou no servidor utilizados pelo USUÁRIO, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.
- b. A PLATAFORMA não é responsável pela compatibilidade entre a sua PLATAFORMA e os hardwares de propriedade do USUÁRIO. O USUÁRIO deverá manter o seu equipamento atualizado e não poderá responsabilizar a PLATAFORMA caso não seja acessível em equipamentos antiquados.
- c. A PLATAFORMA também não será responsável por qualquer vírus, 'trojan', 'malware', 'spyware' ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do USUÁRIO em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou como consequência da transferência de dados, informações, arquivos, imagens, textos ou áudio.

20. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LINKS

- a. O uso comercial da expressão "Balcão das Peças" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias, conteúdo das telas relativas aos serviços da Plataforma e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o USUÁRIO acesse e use o seu perfil no APLICATIVO, são propriedades da SHALOM TECH e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa do SHALOM TECH.

21. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

- a. Todas as informações ou os dados cadastrais informados pelos USUÁRIOS da PLATAFORMA são protegidas de acordo com a POLÍTICA DE PRIVACIDADE vigente, que podem ser consultadas no documento POLÍTICA DE PRIVACIDADE do BALCÃO DAS PEÇAS.

22. INDENIZAÇÃO

a. O USUÁRIO indenizará a SHALOM TECH, suas filiais, empresas controladas, controladores diretos ou indiretos, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados, inclusive quanto a honorários advocatícios, por qualquer demanda promovida por outros USUÁRIOS ou terceiros, decorrentes das atividades do primeiro na PLATAFORMA, de quaisquer descumprimentos, por aquele, dos TERMOS e das demais POLÍTICAS DE PRIVACIDADE do BALCÃO DAS PEÇAS ou, ainda, de qualquer violação, pelo USUÁRIO, de lei ou de direitos de terceiros.

23. ANÚNCIOS E PROPAGANDA

a. A SHALOM TECH poderá publicar anúncios e propaganda de terceiros na PLATAFORMA.

b. O conteúdo destes anúncios e propagandas são de inteira responsabilidade do ANUNCIANTE. Sendo assim, a SHALOM TECH reserva-se o direito de remover qualquer anúncio e propaganda, de seus SITES e APLICATIVOS que de alguma forma violem as leis vigentes e os direitos dos demais USUÁRIOS quanto a:

- i. Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
- ii. Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual;
- iii. Racismo ou discriminação de qualquer natureza;
- iv. Bullying, Stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;
- v. Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;
- vi. Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros, fora dos parâmetros legais de utilização.
- vii. Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
- viii. Erros ou suspeita de equívocos.

c. A SHALOM TECH informa que os ANUNCIANTES que, em seus conteúdos violarem as leis e os direitos dos demais USUÁRIOS de suas PLATAFORMAS, e que não atenderem aos requisitos de publicação, sofrerão as penalidades previstas nestes termos bem como as penalidades previstas na legislação vigente, de acordo com as violações cometidas.

22. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

a. Todos os itens destes TERMOS são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes TERMOS, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Vitória, Espírito Santo.

SHALOM TECH INOVA SIMPLES (I.S.) | CNPJ/MF 55.512.334/0001-36

Telefone: +55(27)99312-6473

Rua Aluysio Simões, 405, sala 201, Bento Ferreira. Vitória/ES

CEP: 29.050-639